

ALGEMENE VOORWAARDEN

Waddentaxi V.o.F.

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Waddentaxi: de vennootschap onder firma Waddentaxi V.o.F., gevestigd te Vlieland, alsmede haar dochtermaatschappijen.
- 1.2 Passagier: een natuurlijk- of rechtspersoon, met wie Waddentaxi een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst, die gesloten wordt tussen Waddentaxi en de Passagier, betreffende de koop van een ticket of arrangement.
- 1.4 Ticket: een vervoersbewijs (los ticket of afgehuurde reis) voor de bootreis voor het vervoer van personen, dieren en/of goederen.
- 1.5 Arrangement: een aantal verschillende diensten van Waddentaxi en derden, die gezamenlijk zijn aangeboden tegen één totaalprijs.

2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Waddentaxi en de Passagier, waarop Waddentaxi deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien het vervoer van de Passagier door Waddentaxi onderdeel uitmaakt van een reisovereenkomst van een andere reisorganisator en indien in het algemene gedeelte van het programma algemene voorwaarden zijn opgenomen, die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, dan gelden deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Leeuwarden,. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie. Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van Waddentaxi (www.waddentaxi.nl).

3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Passagier van het aanbod van Waddentaxi. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Passagier schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging daarvan, eventueel in de vorm van een factuur.

- 3.2 Het aanbod van Waddentaxi is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere kennelijke fouten is toegestaan. Dit dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na aanvaarding, te geschieden onder opgaaf van redenen.
- 3.3 De Passagier verstrekt Waddentaxi voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangemelde Passagiers, die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze Passagier(s) door Waddentaxi van (verdere) deelname aan de reis, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.
- 3.4 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de Passagier en mede-passagier(s) enerzijds en Waddentaxi anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De mede-passagier(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.
- 3.5 Waddentaxi draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

4 Tarieven

- 4.1 De door Waddentaxi gepubliceerde tarieven zijn inclusief BTW en inclusief toeristenbelasting. De bedragen van de tarieven zijn vermeld in euro's.

De tarieven zijn pas gegarandeerd op het moment dat de reservering van de ticket en/of het arrangement schriftelijk of per e-mail is bevestigd door Waddentaxi.

5 Wijziging en annulering

- 5.1 Wijziging van een ticket voor een afgehuurde afvaart is mogelijk tot een dag voor vertrek. Wijziging van losse tickets is mogelijk tot 2 uur voor het tijdstip van vertrek.
- 5.2 Een ticket kan gewijzigd worden met betrekking tot de reisdatum, het tijdstip van de heen- en terugvaart, de vertrekplaats, en de bestemming. Deze wijzigingen zijn kosteloos, zolang sprake is van boeking naar een reis met dezelfde tarieven. Bij afwijkende tarieven kan een toeslag in rekening gebracht worden.
- 5.3 De Passagier, voor wie het ticket oorspronkelijk is gekocht, kan zich laten vervangen door een andere Passagier. Daarvoor is toestemming van Waddentaxi vereist. Deze toestemming kan verkregen worden door de wijziging uiterlijk tot half uur voor het tijdstip van vertrek telefonisch of aan loket mede te delen. De Passagier, degene die hem vervangt en (in geval van meerdere passagiers op één aanmelding) zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Waddentaxi voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, eventuele wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.
- 5.4 Een ticket kan telefonisch (0900-3229000) of aan het loket gewijzigd worden. Alleen wijziging van een ticket die gekocht is via het internet, kan via het internet gewijzigd worden (www.waddentaxi.nl).

- 5.5 Annulering is alleen mogelijk tot 2 uur voor het vertrek. Na de afvaart is annulering niet meer mogelijk. Indien een overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) tot 24 uur voor vertrek wordt geannuleerd, zullen 25 % annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering vanaf 24 uur voor vertrek tot 2 uur voor vertrek zullen 50% annuleringskosten in rekening worden gebracht. De annuleringskosten zullen – indien mogelijk – in mindering worden gebracht op het door Waddentaxi te retourneren bedrag.
- 5.6 Voor een afgehuurde afvaart geldt dat een wijziging van het aantal personen toegestaan is.
- 5.7 Alle bepalingen in dit artikel gelden eveneens voor arrangementen, tenzij afwijkende bepalingen gelden.

6 Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden terstond bij de koop of reservering van het ticket of een arrangement plaats te vinden, danwel binnen de door Waddentaxi aangegeven termijn.
- 6.2 Betaling dient te geschieden met in Nederland wettige betaalmiddelen tegen de dan geldende prijs (tarief), danwel op een andere door Waddentaxi toegelaten wijze van betalen.
- 6.3 Bezwaren tegen de hoogte van de prijs (tarief) van het ticket of arrangement schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4 Na het verstrijken van de sub 6.1 bedoelde termijn is de Passagier van rechtswege in verzuim; de Passagier heeft dan geen recht op afgifte van een ticket of een arrangement en eventuele boekingen komen te vervallen.

Incassokosten

- 6.5 Is de Passagier in gebreke of in verzuim ten aanzien van het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Passagier. In ieder geval is de Passagier in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals in het NVVR-rapport 'Voorwerk II' wordt geadviseerd.
- 6.6 Indien Waddentaxi aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

7 Opzegging/ontbinding

- 7.1 Waddentaxi heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden.

- 7.2 Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Waddentaxi aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd, waaronder in ieder geval wordt begrepen de handelingen en situaties, zoals vermeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
- 7.3 Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan de Passagier kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Passagier.
- 7.4 a. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan Waddentaxi kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Waddentaxi.
- b. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding noch aan de Passagier noch aan Waddentaxi kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.
- c. Indien Waddentaxi door de opzegging of ontbinding geld bespaart, heeft de Passagier voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.
- 7.5 De voorgaande leden van dit artikel laten wettelijke bepalingen terzake ontbinding van de overeenkomst door Waddentaxi onverlet.
- 7.6 Onder opzeggen en ontbinden wordt in dit artikel tevens begrepen het ticket of het arrangement in te trekken en/of te blokkeren.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Waddentaxi, beperkt zich tot de uitvoering van de overeenkomst door Waddentaxi. Waddentaxi is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst door derden.
- 8.2 Waddentaxi is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door vertraging of uitval van afvaarten.

9 Verplichtingen van de Passagier

- 9.1 Het is de Passagier verboden zonder geldig bewijs voor een ticket of arrangement zich te laten vervoeren door Waddentaxi. Het is de Passagier tevens verboden een onbevoegd, gewijzigd of anderszins bewerkt bewijs voor een ticket of arrangement te gebruiken, een dergelijk bewijs te misbruiken of de controle hiervan te belemmeren of verhinderen.
- 9.2 De Passagier dient zorgvuldig om te gaan met het bewijs voor een ticket of arrangement. De Passagier dient diefstal van het bewijs voor een ticket of arrangement direct te melden bij Waddentaxi. Bij fraude of diefstal van dit bewijs, is de Passagier aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit, tenzij de schade is toe te rekenen aan het handelen of nalaten van Waddentaxi.
- 9.3 De Passagier is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Waddentaxi ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Passagier.
- 9.4 De Passagier, die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, zoals bijvoorbeeld door dronkenschap of ziekte (maar niet beperkt tot), of die zich op een dusdanig ongewenste wijze gedraagt dat dit het welbevinden en/of de veiligheid van overige passagiers en bemanning kan schaden, kan door Waddentaxi de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegd worden, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
- 9.5 Waddentaxi mag Passagiers de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzeggen, die in het bezit zijn van items, die door Waddentaxi als ongewenst worden beschouwd, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevaarlijke, explosieve, radioactieve en/of giftige stoffen, smokkelwaar, wapens (zonder wapenvergunning), ammunitie of andere materialen of voorwerpen, die de gezondheid, het welbevinden en/of de veiligheid van de Passagiers en bemanning in gevaar kunnen brengen.
- 9.6 Indien de Passagier in het bezit is van één van de goederen, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, en Waddentaxi komt hiervan voor het eerst op de hoogte tijdens de overtocht, dan is zij gerechtigd dit (deze) voorwerp(en) van de Passagier af te nemen en te bewaren gedurende de overtocht. Na aankomst op de bestemming ontvangt de Passagier de afgenomen goederen retour. Ook indien de Passagier over een wapenvergunning beschikt, is Waddentaxi gerechtigd het wapen in bewaring te nemen.
- 9.7 Waddentaxi mag het verschepen weigeren van zaken (waaronder dieren tevens zijn begrepen), waarvan het aan boord brengen en verschepen redelijkerwijze ongewenst is vanwege de veiligheid aan boord, het gewicht, de vorm, de afmetingen of het karakter.
- 9.8 Wordt de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegd in één van de gevallen, zoals hiervoor genoemd in artikelen, dan heeft de Passagier geen recht op terugbetaling van de eventueel reeds betaalde reissom. Alle uit de in artikel 9 genoemde gedragingen voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Passagier. De Passagier is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.
- 9.9 Waddentaxi is niet aansprakelijk voor schade, die de Passagier en/of zijn/haar goed(eren) lijdt, tengevolge van de ontzegging tot het emplacement en/of aan boord of afname van goederen op grond van één van de leden in dit artikel.

10 Passagiers met visuele handicap

- 10.1 Indien er met de Passagier met ernstige visuele handicap een begeleider meereist, dan mag deze persoon gratis reizen op vertoon van het NS-legitimatiebewijs. Boeken / reserveren is alleen mogelijk tegen betaling van het ticket tegen de geldende tarieven, waarbij aan het loket op vertoon van het NS-legitimatiebewijs tot teruggave kan worden overgaan.
- 10.2 Wanneer de Passagier met mobiliteitsbeperking een geleidehond meeneemt, geldt deze als begeleider en mag hij/zij gratis mee, conform de NS-regels. Zie voor meer informatie www.ns.nl.

11 Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- 11.2 Alle geschillen tussen Waddentaxi en de Passagier kunnen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter of arbiter(s).